



CNDH
M É X I C O

**¿QUÉ ES LA
VIOLENCIA
FAMILIAR
Y CÓMO
CONTRARRESTARLA?**

Los seres humanos nacemos libres e iguales en dignidad y en derechos.

Este principio ha sido aceptado por los Estados en la Declaración Universal de Derechos Humanos; por tanto, aunque las personas tenemos diferencias, todas tenemos derecho a que se respete nuestra dignidad e integridad.

¿QUÉ ES LA IGUALDAD EN LA FAMILIA?

Es obligación de todos(as) los integrantes de las familias¹ tratarse con respeto y consideración.

Las personas que son parte de una familia son distintas entre sí: pueden ser de diferente género y edad (mujeres, hombres, niñas, niños, adolescentes, jóvenes, personas adultas mayores), tener mucha o escasa fuerza física, diferir en opiniones o desempeñar trabajos y actividades diversas —en la escuela, en el hogar, en un empleo remunerado o cuidando a otros(as)—, sin embargo, esas diferencias no implican que algunas sean superiores o inferiores, pues todas las personas son iguales en dignidad y tienen los mismos derechos humanos. Vivir con respeto a la dignidad humana en la familia permite convivir pacíficamente, en un ambiente libre de violencia, con confianza para expresar ideas y sentimientos. Nadie tiene derecho a maltratar o atentar contra la dignidad e integridad física, mental o emocional de los(as) demás.

¿CÓMO RECONOCER LA VIOLENCIA FAMILIAR?

La violencia familiar es un acto de poder u omisión intencional, dirigido a dominar, someter, controlar o agredir física, verbal, psicoemocional o sexualmente a cualquier integrante de la familia; dentro o fuera del domicilio familiar, por quien tenga o haya tenido algún parentesco, ya sea consanguíneo, por afinidad, o uniones como el matrimonio, el concubinato u otro tipo de

¹ Se utiliza el término *familias* en plural, para expresar la multiplicidad de formas en que se organizan y conviven los seres humanos.

relaciones de hecho, y que tenga por efecto causar un daño.²

El derecho de las personas a vivir libres de violencia se vulnera al ejercer diferentes tipos de ésta:³

- **Física:** actos intencionales en que se utilice alguna parte del cuerpo, objeto, arma o sustancia para sujetar, inmovilizar o causar daño a la integridad física de otra persona.
- **Psicoemocional:** actos u omisiones consistentes en prohibiciones, coacciones, condicionamientos, insultos, amenazas, celotipia, indiferencia, descuido reiterado, chantaje, humillaciones, comparaciones destructivas, abandono o actividades devaluatorias, que provoquen en quien las recibe alteración autocognitiva y autovalorativa que integran su autoestima.
- **Patrimonial:** actos u omisiones que ocasionen daño directo o indirecto, a bienes muebles o inmuebles, tales como perturbación en la propiedad o posesión, sustracción, destrucción, menoscabo, desaparición, ocultamiento o retención de objetos, documentos personales, bienes o valores, derechos patrimoniales o recursos económicos.
- **Sexual:** acciones u omisiones que amenazan, ponen en riesgo o lesionan la libertad, seguridad, integridad y desarrollo psicosexual de la persona.
- **Económica:** acciones u omisiones que afectan la economía del sujeto pasivo, a través de limitaciones encaminadas a controlar el ingreso de sus percepciones económicas y puede consistir en la restricción o limitación de los recursos económicos.
- **Contra los derechos reproductivos:** actos u omisiones que limitan o vulneran el derecho de las mujeres a decidir libre y voluntariamente sobre su función reproductiva, en relación con el número y espaciamiento de hijas e hijos, acceso a métodos anti-conceptivos, a una maternidad elegida y segura, a servicios de interrupción legal del embarazo, servicios de atención prenatal y obstétricos de emergencia.

² Conforme al Código Civil Federal, el parentesco consanguíneo es el que existe entre personas que descienden de un mismo progenitor(a), y el parentesco por afinidad es el que se contrae por el matrimonio, entre una persona y los parientes de su cónyuge (suegro/a, cuñado/a). En los casos de adopción, el parentesco entre adoptante y adoptado(a) se equipara al de consanguinidad.

³ Por ejemplo, Art. 201 del Código Penal para el Distrito Federal.

También se considera violencia familiar, la realización de cualquiera de las conductas descritas contra una persona que esté sujeta a la custodia, guarda, protección, educación, instrucción o cuidado de otra, o en contra de aquellas con quienes se tenga una relación de hecho o la haya tenido durante dos años anteriores al acto u omisión.⁴

Cuando las agresiones o la omisión de cuidados son graves y constantes son fáciles de identificar; sin embargo, es importante saber que las conductas violentas de menor intensidad o frecuencia son igualmente dañinas para la salud física y psicoemocional de las personas y que también constituyen una transgresión a su dignidad y sus derechos humanos.

Algunas de las manifestaciones más frecuentes de la violencia familiar son:

- Violencia contra niñas, niños, adolescentes y personas con discapacidad, quienes sufren –entre otros– de castigos corporales, negligencia o abandono. Debido a sus características específicas se les dificulta solicitar auxilio por ellos(as) mismos(as).
- La violencia en la pareja, en la que mujeres y hombres pueden ser afectados por insultos, golpes, indiferencia, menosprecio, ataques sexuales y en casos extremos, privación de la vida.
- Violencia contra personas adultas mayores, por ejemplo, abandono, humillaciones, indiferencia, y violencia económica en que su familia los despoja de sus bienes.

¿QUÉ CONSECUENCIAS TIENE LA VIOLENCIA FAMILIAR?

La violencia familiar genera crisis, enfermedades, depresión, indefensión, discapacidad e incluso muerte.

Las personas que sufren violencia, suelen ver afectada su autoestima, desarrollo intelectual, creatividad y capacidad para relacionarse con los demás. Niñas, niños y adolescentes, pueden mostrar signos de depresión, agresividad, rebeldía, dificultades para asumir responsabilidades en la familia o en la escuela, disminución de su rendimiento escolar, o en la búsqueda de un grupo que les proporcione la comprensión y afecto que carecen en el hogar, comenzar a relacionarse con personas o grupos que les alienten a realizar conductas dañinas e ilícitas, como consumir alcohol, drogas o cometer delitos.

⁴ Se entiende por “relación de hecho”, la que exista entre quienes tengan una relación de pareja aunque no vivan juntos, estén unidos por madrinazgo o padrino, vivan con una familia aunque no tengan vínculo de parentesco, o la que existe entre hijas e hijos de la pareja no procreados en común, o entre hijas o hijos con la pareja de su progenitora(or).

¿CUÁLES SON LOS DERECHOS DE LAS FAMILIAS?

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Declaración Universal de Derechos Humanos, el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, y otros tratados internacionales suscritos por México, reconocen que todo integrante de la familia tiene derecho a:

- Que se respete su integridad física —esto es, que no se le produzcan lesiones de ningún tipo, por leves que parezcan—; que se respete su integridad moral, sus creencias y costumbres, así como sus propiedades, su intimidad y su tiempo de trabajo, de diversión y de esparcimiento.
- Que se le escuche y se le trate con el mismo respeto que a cualquier otro integrante de la familia, atendiendo a las necesidades especiales que implique su condición de mujer, niña, niño, adolescente, joven, persona adulta mayor o persona con alguna discapacidad.
- Decidir libremente sobre su sexualidad; realizar actividades educativas que contribuyan a su desarrollo personal; dedicarse al trabajo lícito que prefieran; manifestar sus ideas, opiniones y gustos en público o en privado, en forma oral o escrita, sin que se les humille, ridiculice o reprima violentamente; dirigirse a las autoridades cuando se considere necesaria su intervención en algún asunto; tener ideas políticas propias y afiliarse al partido de su preferencia; elegir libremente a sus amistades y convivir con ellas y con sus familiares.

Tanto las mujeres como los hombres tienen derecho a igual consideración, respeto y autoridad en la familia, a vivir sin violencia y a participar en la toma de decisiones relacionadas con el grupo familiar.

Niñas, niños y adolescentes tienen derecho a que sus progenitoras(es), tutoras(es) o quienes estén a cargo de su cuidado, les proporcionen alimentación, vivienda, vestido, cuidado, protección, afecto y tiempo; a que los eduquen en forma respetuosa, sin insultarlos(as), amenazarlos(as), humillarlos(as), golpearlos(as) o producirles cualquier tipo de lesiones; a que los(as) inscriban en la primaria y en la secundaria, los(as) apoyen en sus estudios y les concedan tiempo para jugar y convivir con otras(os) niñas, niños y adolescentes.

Las personas adultas mayores y las personas con discapacidad deben recibir de sus familiares los cuidados que exija su condición física o mental. Tienen derecho a que se les proporcionen los medicamentos que requieran; atención geriátrica; a que se les acompañe, y a que en su domicilio se establez-

can las condiciones necesarias para que tengan la máxima movilidad posible, sin obstáculos u objetos que puedan constituir algún peligro para ellos.

Las mujeres tienen derecho a ser tratadas con el cuidado especial que requieran antes, durante y después del embarazo, incluyendo la etapa de lactancia materna.

Una familia en la que se respetan los derechos de todos(as) los integrantes, contribuye a un desarrollo personal pleno.

¿CÓMO BUSCAR UNA VIDA FAMILIAR LIBRE DE VIOLENCIA?

Cuando alguna persona vive relaciones de violencia en su familia debe solicitar apoyo.

Ser violentada(o) por algún familiar no debe ser motivo de vergüenza, se trata de un problema que afecta a un gran número de personas en México y que no distingue entre condición social, nivel educativo o género. Es importante saber que romper el silencio y buscar auxilio no denota falta de cariño o deslealtad al agresor(a) o la familia, sino que es la forma de proteger la integridad y dignidad personal. Quienes sufren cualquier tipo de violencia deben hacerlo del conocimiento de las autoridades correspondientes.

La violencia produce infelicidad, no sólo a quienes la padecen, sino también a los(as) agresores(as). Es importante que sepan que si solicitan ayuda especializada, pueden dejar de ser violentos(as) y con ello, mejorar la calidad de vida de sus familias.

La sociedad está obligada a colaborar en la creación de condiciones que permitan lograr el mayor bienestar. Todo abandono, abuso o maltrato a niñas, niños, adolescentes, mujeres, personas adultas mayores o personas con discapacidad debe ser denunciado ante las autoridades competentes.

AUTORIDADES ESPECIALIZADAS EN ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR:

Sistema Nacional y Sistemas Estatales para el Desarrollo Integral de la Familia

Proporcionan orientación, atención psicológica e incluso, cuando es necesario, asistencia jurídica.

A partir de la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes expedida en 2014, se han creado las Procuradurías de Protección de los

Sistemas Federal y Estatal DIF, cuyo objetivo es la defensa integral de niñas, niños y adolescentes conforme al marco jurídico nacional. Las Procuradurías tienen atribuciones para atender a las personas menores de edad que sufran alguna vulneración a sus derechos, como los casos de denuncias por violencia familiar cometida en su contra.

■ **Agencias del Ministerio Público**

Laboran las 24 horas del día e intervienen en los casos en los que se comete un delito. En sus investigaciones, el Ministerio Público debe reunir todas las pruebas posibles que le sean útiles para demostrar la comisión de un hecho ilícito y quién lo realizó o participó; valorar la integridad física de la persona agredida y dar fe, en su caso, de la existencia o ausencia de lesiones. En los casos de violencia física, es recomendable que si se ha decidido acudir a presentar una denuncia, la persona violentada evite bañarse o cambiarse de ropa.

También es conveniente que se reúnan testigos de los hechos, pueden ser vecinos o familiares que hubieran presenciado la agresión.

■ **Corporaciones de policía**

Ante una conducta violenta, la persona afectada puede solicitar el auxilio de los elementos de seguridad pública, quienes tienen la obligación de intervenir para detener la agresión.

Niñas, niños y adolescentes deben pedir ayuda cuando se sientan abandonados(as), lastimados(as) o en peligro. Pueden acudir a una persona que les inspire confianza: una maestra(o), una vecina(o), un familiar o alguna institución que les proporcione asistencia.

Las autoridades administrativas competentes tienen la obligación de atender al llamado de cualquier persona que sufra violencia familiar y su actuación debe ser oportuna, adecuada, respetuosa y efectiva, ya que cuando no cumplen con su función, las y los usuarios pueden presentar una queja en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) o en las Comisiones de Derechos Humanos de las entidades federativas, según corresponda.

En la Coordinación del Programa sobre Asuntos de la Niñez y la Familia de la CNDH, podrán proporcionar orientación ante un caso de violencia, llama al teléfono **54 49 01 00**, extensiones **2010, 2118, 2119, 2135, 2313, 2314, 2327, 2333 y 2375**.

La Comisión Nacional de los Derechos Humanos está facultada por la ley para recibir las quejas sobre presuntas violaciones a los derechos humanos cometidas por servidores públicos o autoridades administrativas federales.

Las quejas se pueden presentar en Periférico Sur 3469, colonia San Jerónimo Lídice, Delegación Magdalena Contreras, C. P. 10200, Ciudad de México.

Teléfono:

56 81 81 25 y 54 90 74 00, exts.: 1123 y 1242

Lada sin costo:

01 800 715 2000

Página electrónica:

www.cndh.org.mx

Si usted desea obtener más información, acuda a la:

**PRIMERA VISITADURÍA GENERAL
Coordinación del Programa sobre Asuntos
de la Niñez y la Familia**

Carretera Picacho-Ajusco núm. 238,
2o. piso, colonia Jardines en la Montaña,
Delegación Tlalpan, C. P. 14210, Ciudad de México

Lada sin costo:

01 800 008 6900

Correo electrónico:

asuntosdelafamilia@cndh.org.mx

¿Qué es la violencia familiar y cómo contrarrestarla? Todos los seres humanos nacemos libres e iguales en dignidad y en derechos, editado por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, se terminó de imprimir en agosto de 2017 en los talleres de Corporativo Prográfico, S. A. de C. V., Calle Dos núm. 257, Bodega 4, colonia Granjas San Antonio, Delegación Iztapalapa, C. P. 09070, Ciudad de México. El tiraje consta de 45,000 ejemplares.
Edición: septiembre, 2017.

D. R. © Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

Periférico Sur 3469, Col. San Jerónimo Lídice,
C. P. 10200, Ciudad de México.

Este material fue elaborado con papel reciclado.

Diseño: Irene Vázquez del M.

ISBN: 978-607-729-205-0



9 786077 292050