



**CNDH**

**M É X I C O**

**Presentación Gráfica**

**FEBRERO 2017**

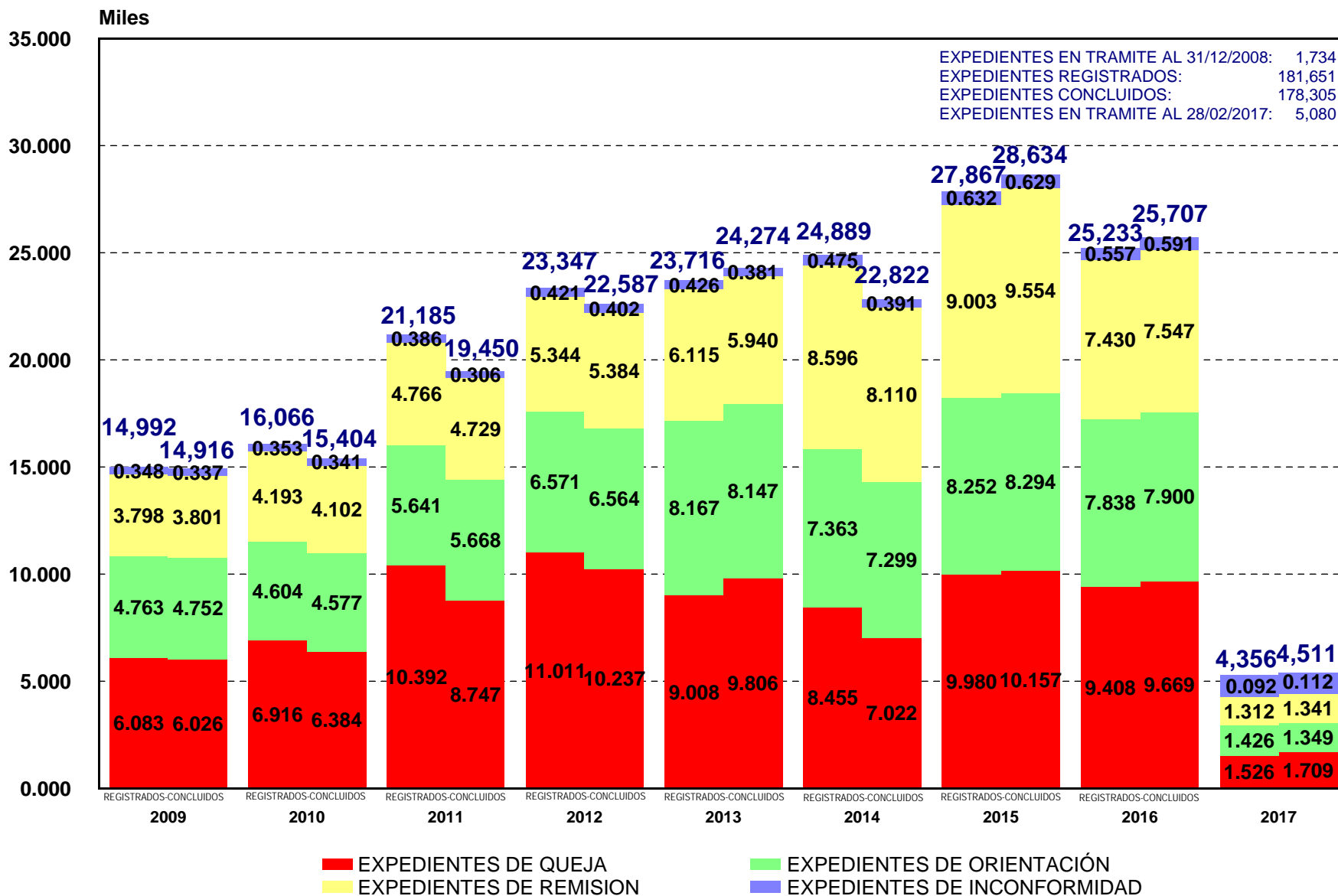
# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

## ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2017 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades) .....	1	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2017 .....	14
Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Febrero 2017 .....	2	Inicio – conclusión de inconformidades 2017 .....	15
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 - 2011 .....	3	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2017 .....	16
Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 – Febrero 2017 .....	4	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2017 ..	17
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2017 .....	5	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2017 .....	18
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2017 .....	6	Curso de los expedientes de transparencia en trámite Febrero 2017 .....	19
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados en el mes de Febrero 2017 .....	7	Servicios proporcionados por la Dirección de Atención al Público edificio sede y por la del Centro Histórico 2017 .....	20
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos en el mes de Febrero 2017 .....	8	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas, Orientación y Transparencia a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2017 .....	21
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados en el mes de Febrero 2017 .....	9	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Febrero 2017 .....	22
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos en el mes de Febrero 2017 .....	10	Expedientes de queja de agraviados registrados y concluidos por género en el mes de Febrero 2017 .....	23
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2017 .....	11	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Febrero 2017 .....	24
Inicio – conclusión de remisiones 2017 .....	12	Relación de las comunicaciones recibidas por caso en el mes de Febrero 2017 .....	25
Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Febrero 2017 .....	13		



## Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2017 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

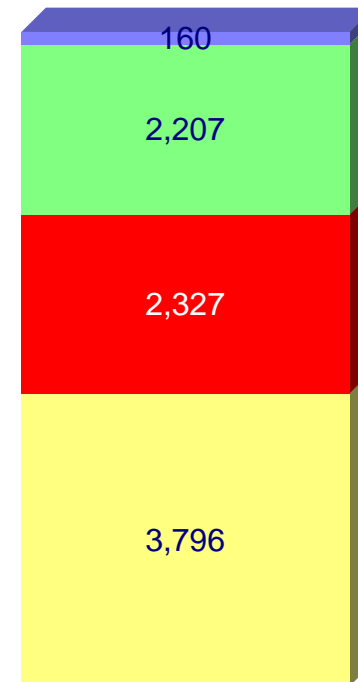
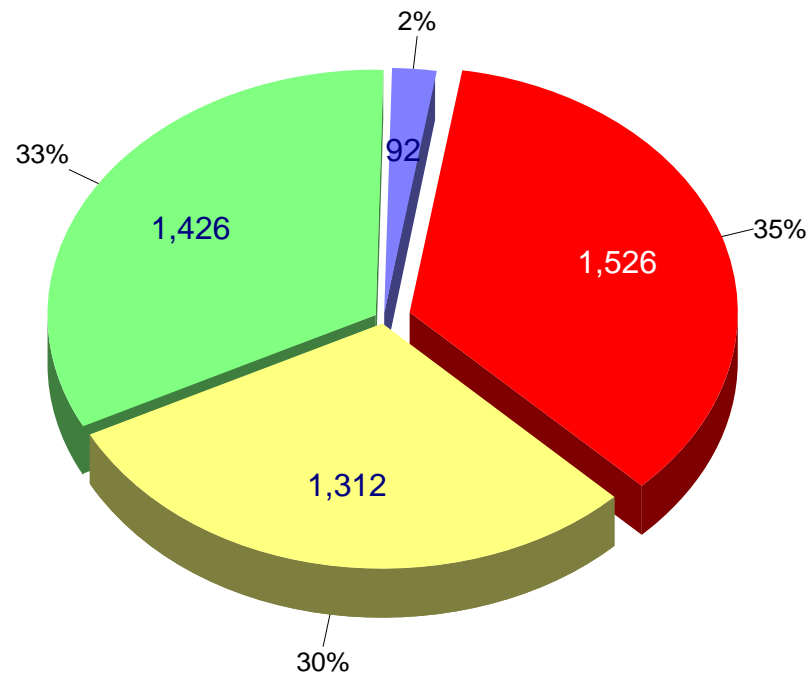




## Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Febrero 2017

**TOTAL DE EXPEDIENTES: 4,356**

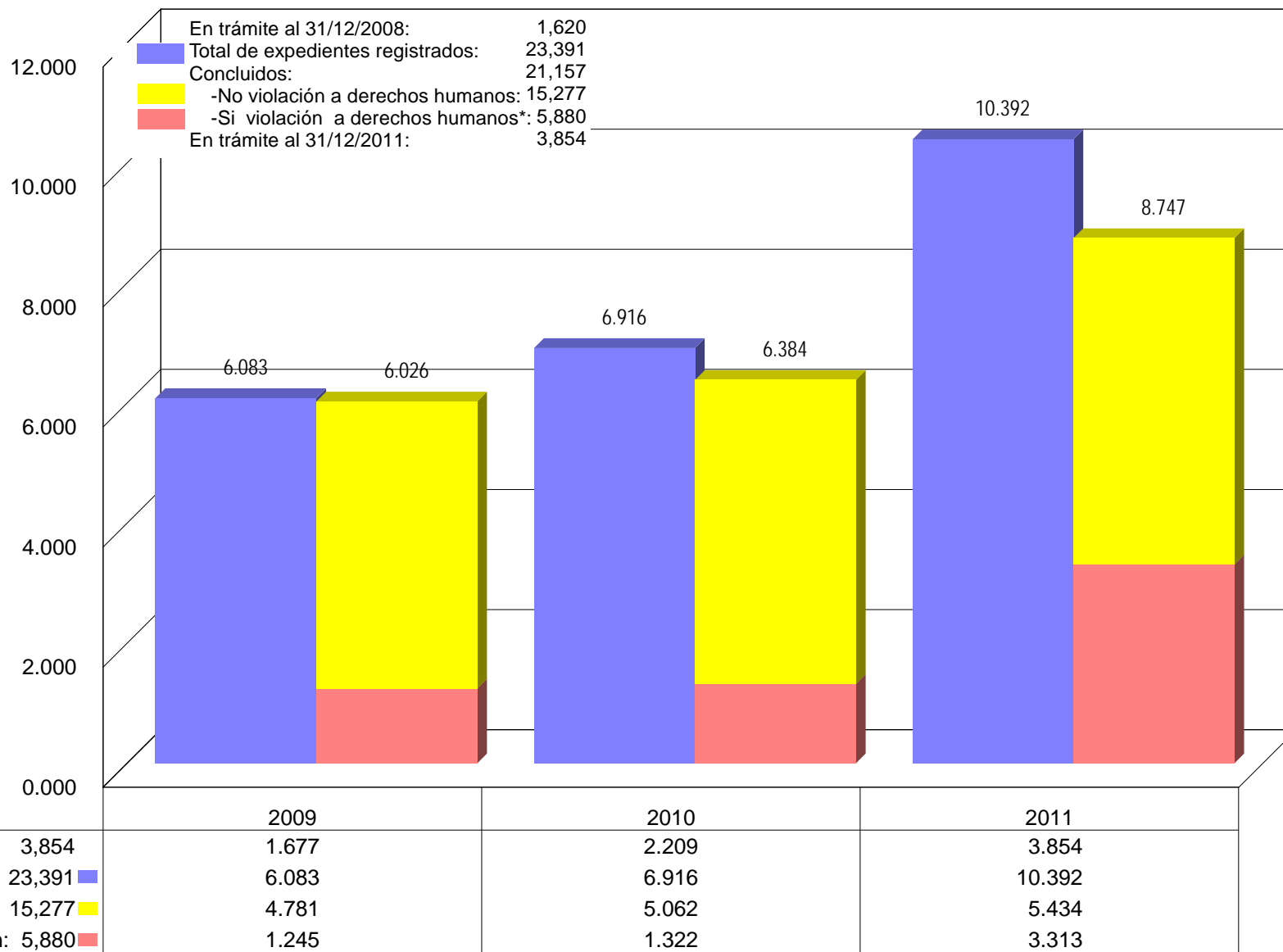
**TOTAL DE AGRAVIADOS: 8,490**



■ QUEJAS ■ INCONFORMIDADES ■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES



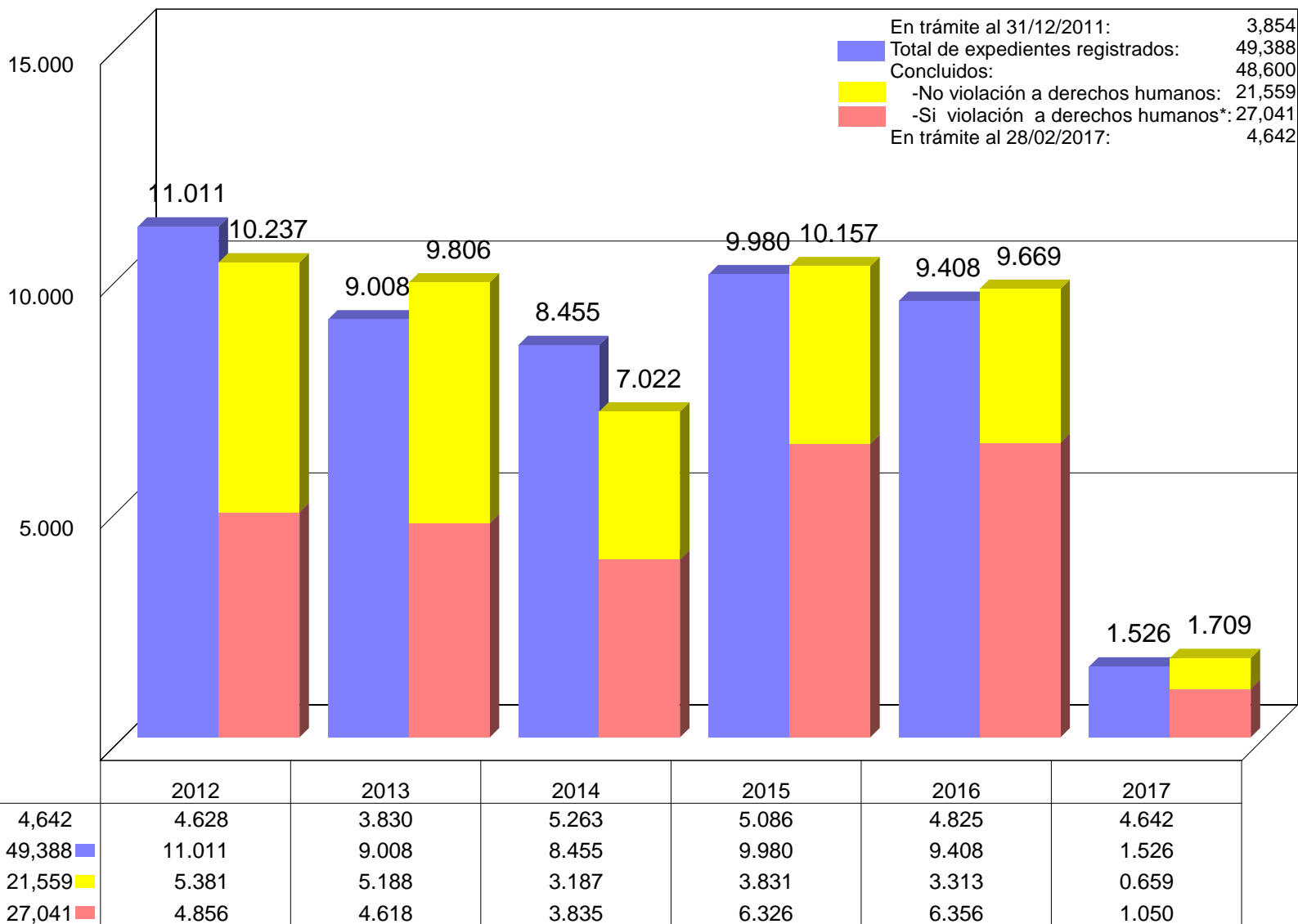
## Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 a 2011



\* Causas de conclusión consideradas: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.



## Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 - Febrero 2017



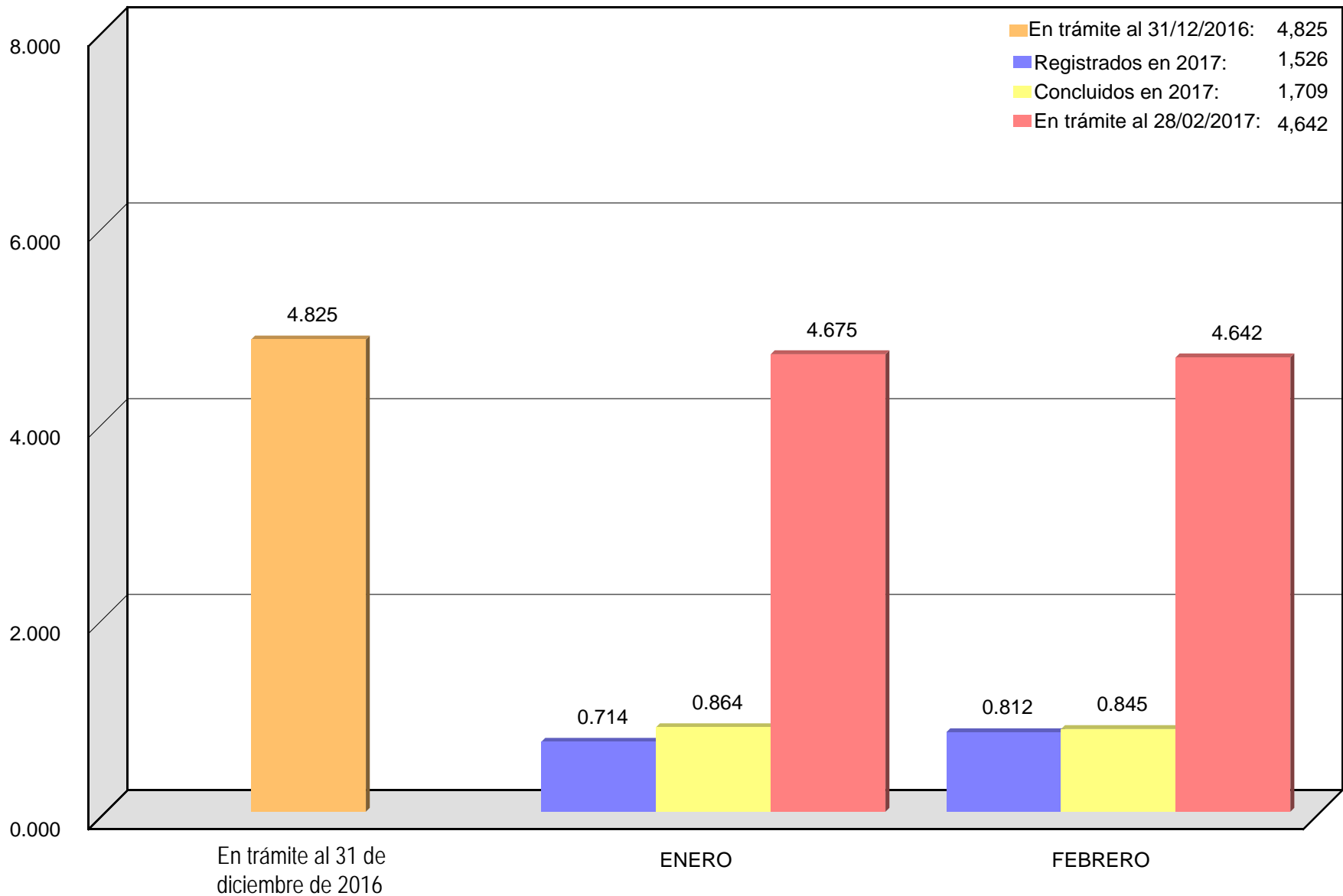
\* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, por no existir materia\*\* y resuelto durante el trámite respectivo.

Nota: Estas causas corresponden a expedientes de violaciones a derechos humanos. Todas las causas de conclusión se deben a acciones emprendidas por ésta Comisión Nacional ante las autoridades violatorias.

\*\* Para seguir conociendo del expediente de queja, en virtud de que la autoridad tomó las medidas para resolver la violación a los derechos humanos.

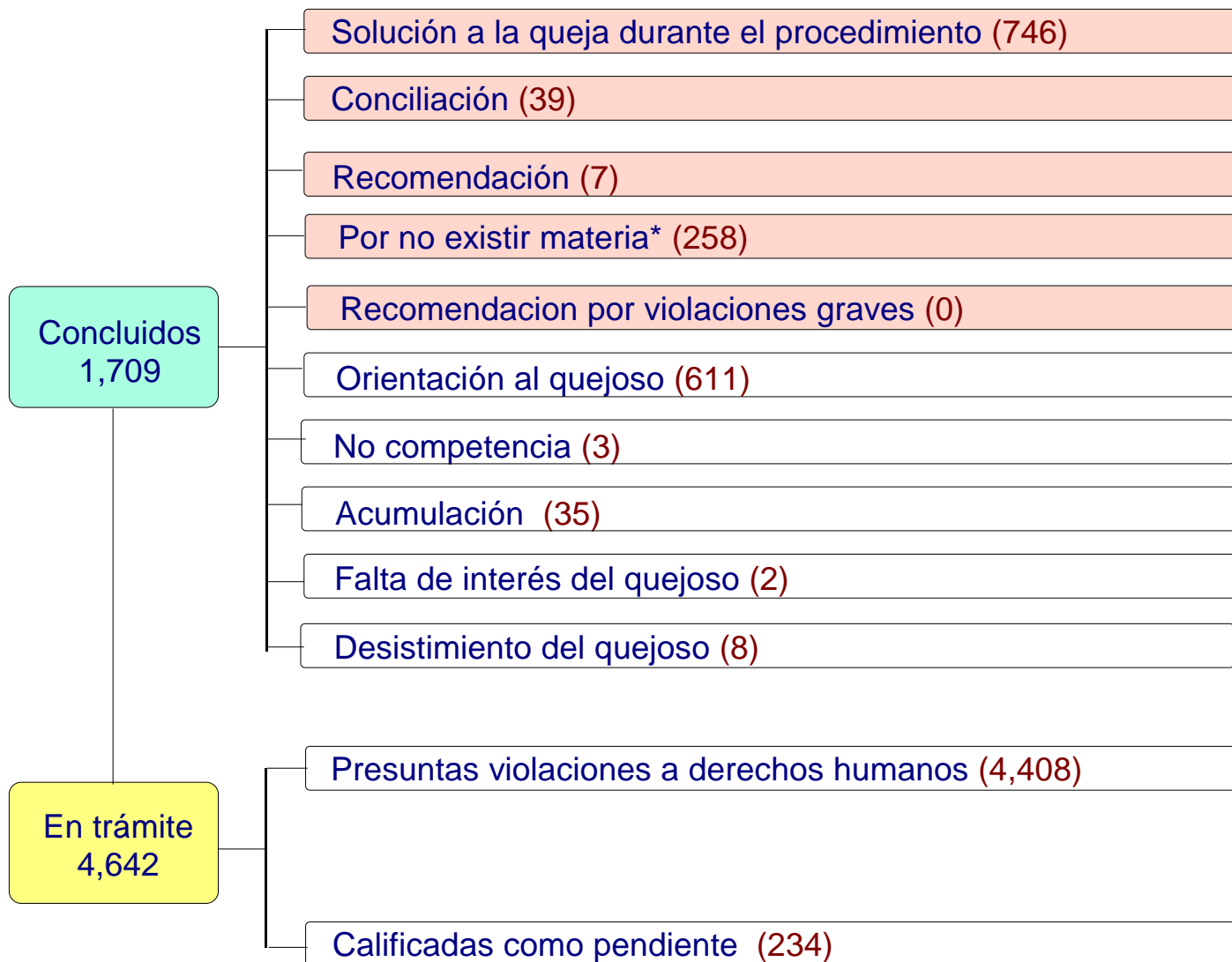


## Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2017





## Expedientes de queja concluidos y en trámite 2017

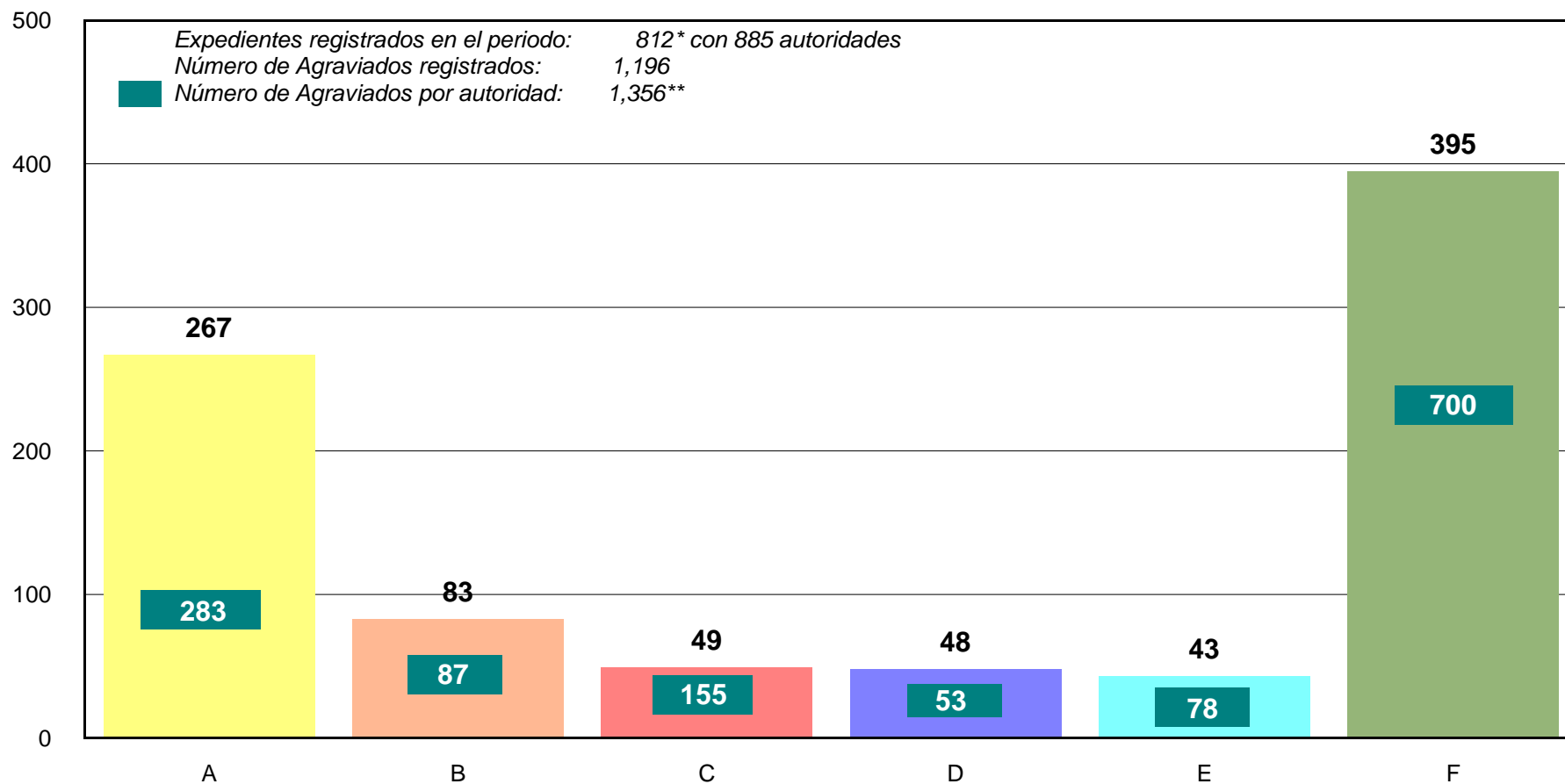


\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.





## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados Febrero 2017



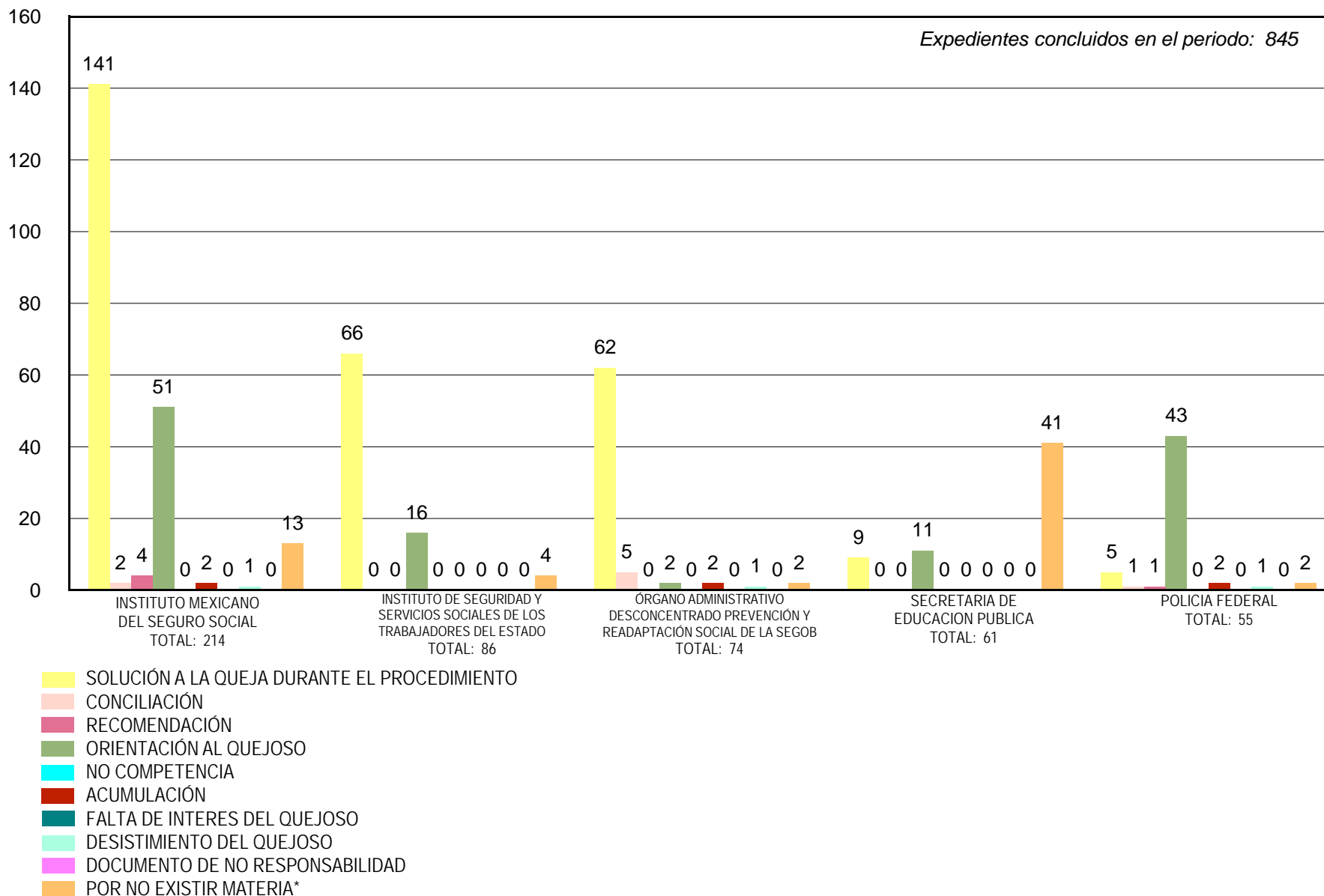
- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- C INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN
- D SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
- E SECRETARÍA DE LA DEFENSA NACIONAL
- F OTRAS AUTORIDADES (104 DIFERENTES)

\* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

\*\* 160 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



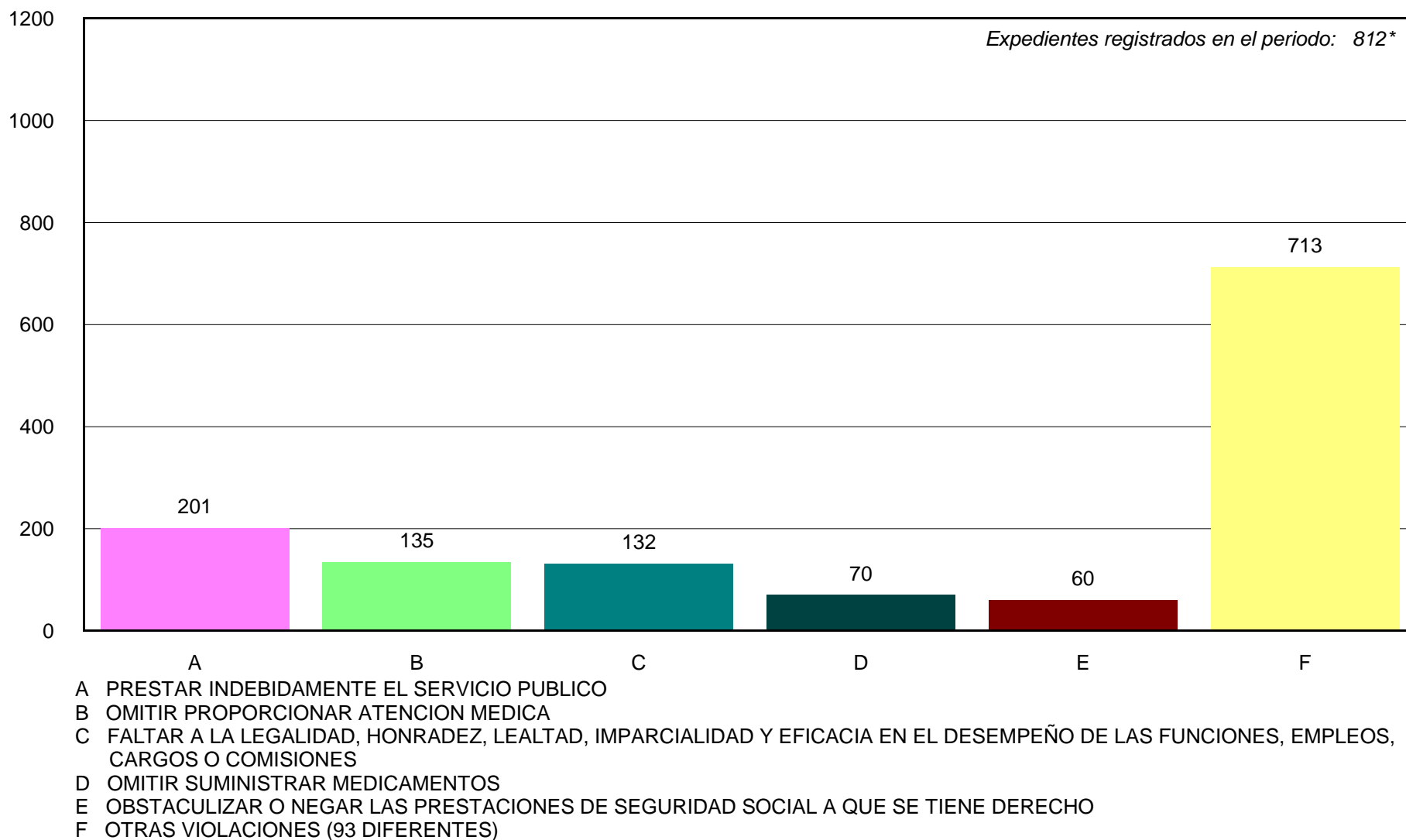
## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos Febrero 2017



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



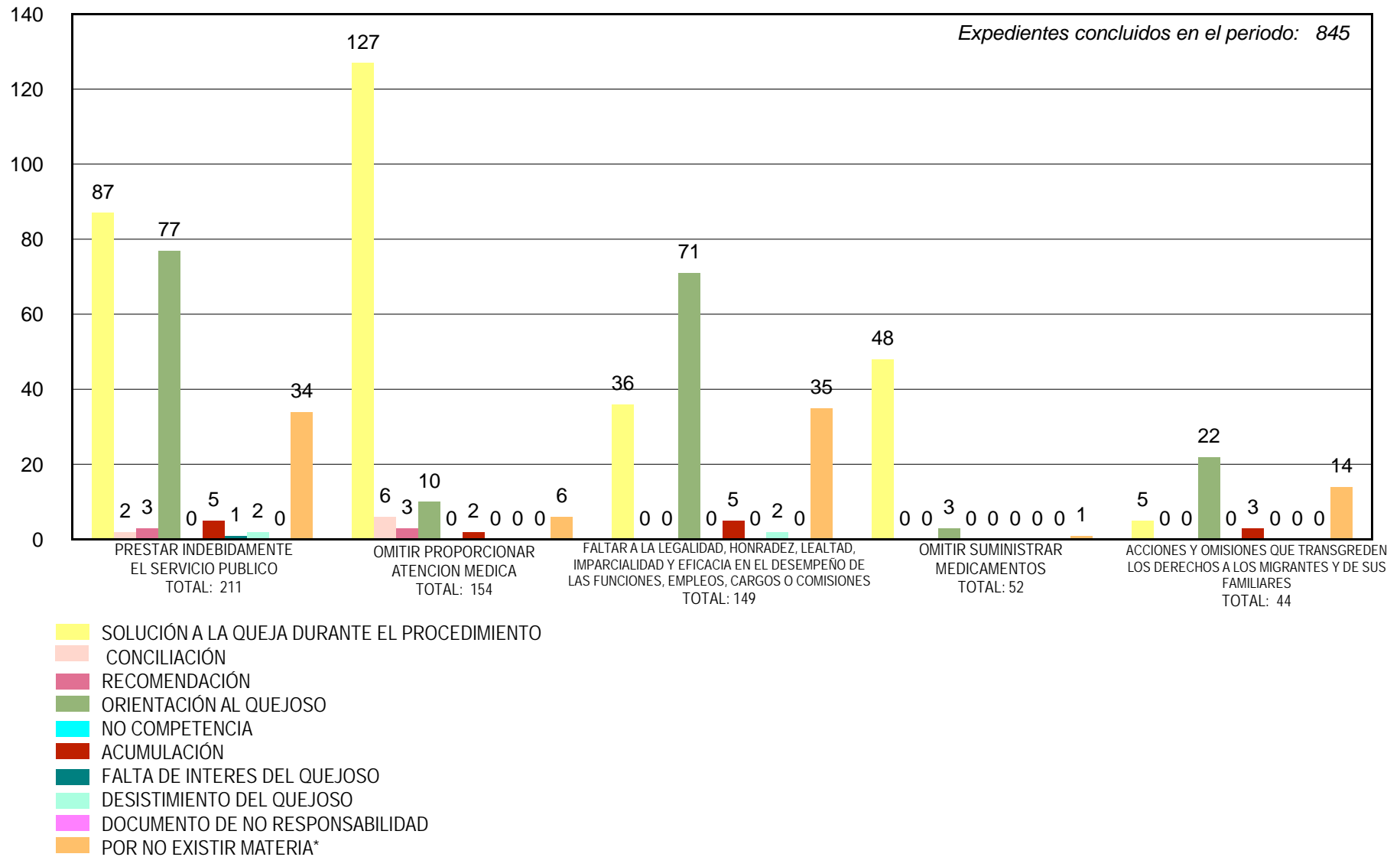
## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados Febrero 2017



\* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



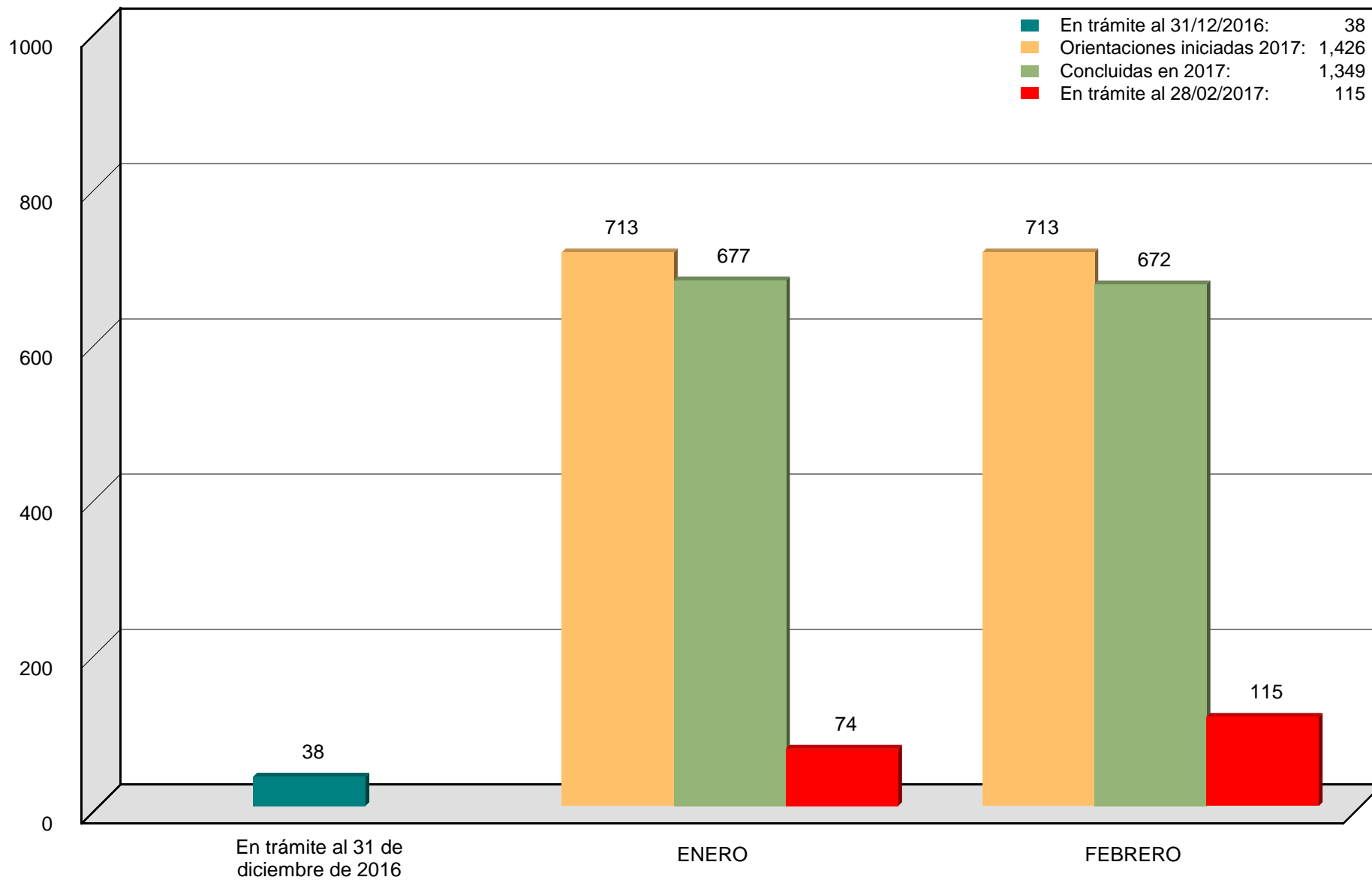
## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos Febrero 2017



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

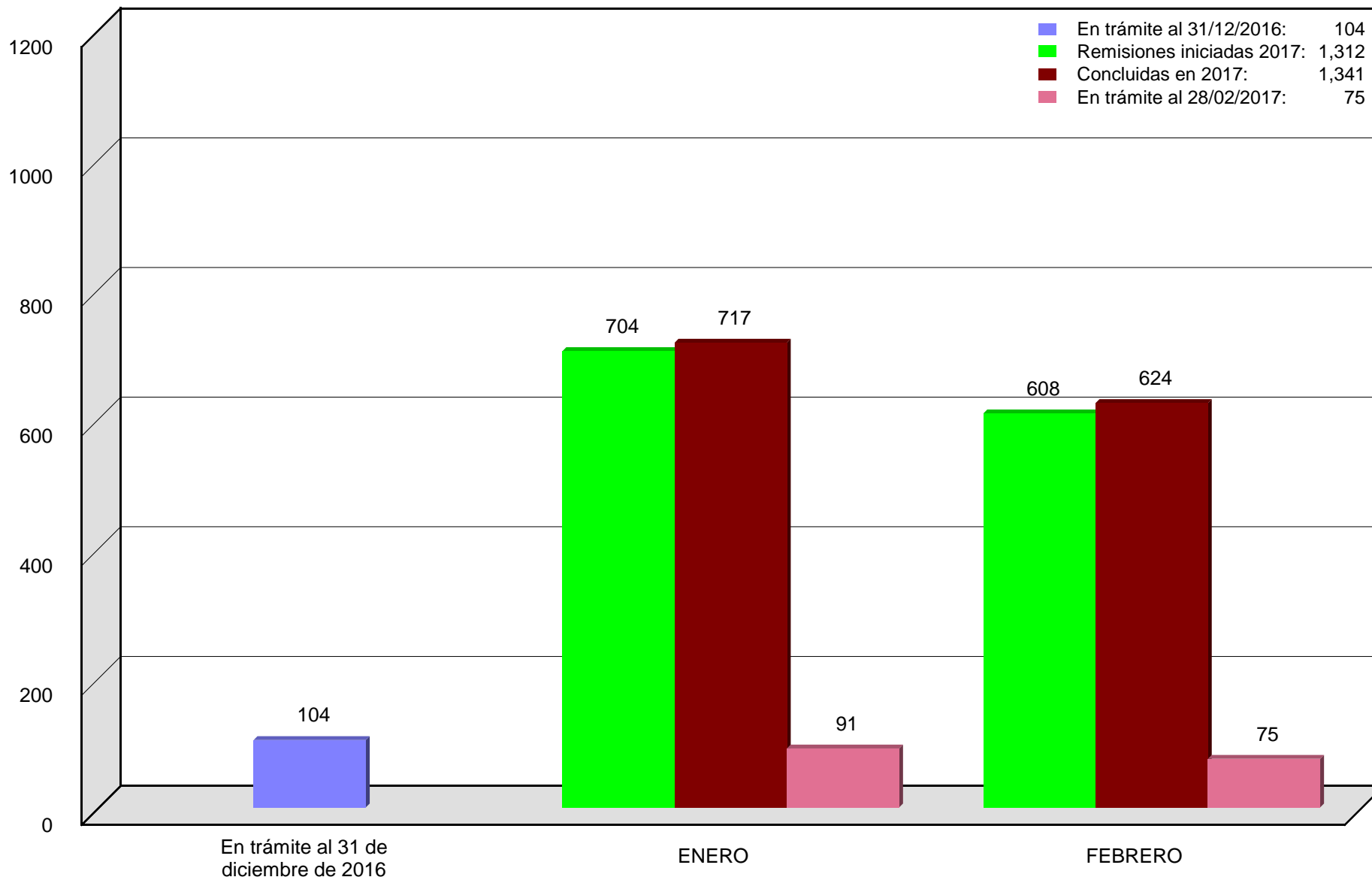


## Inicio - conclusión de orientaciones directas 2017





## Inicio - conclusión de remisiones 2017





## Expedientes de orientación y de remisión tramitados Febrero 2017

### ORIENTACIONES

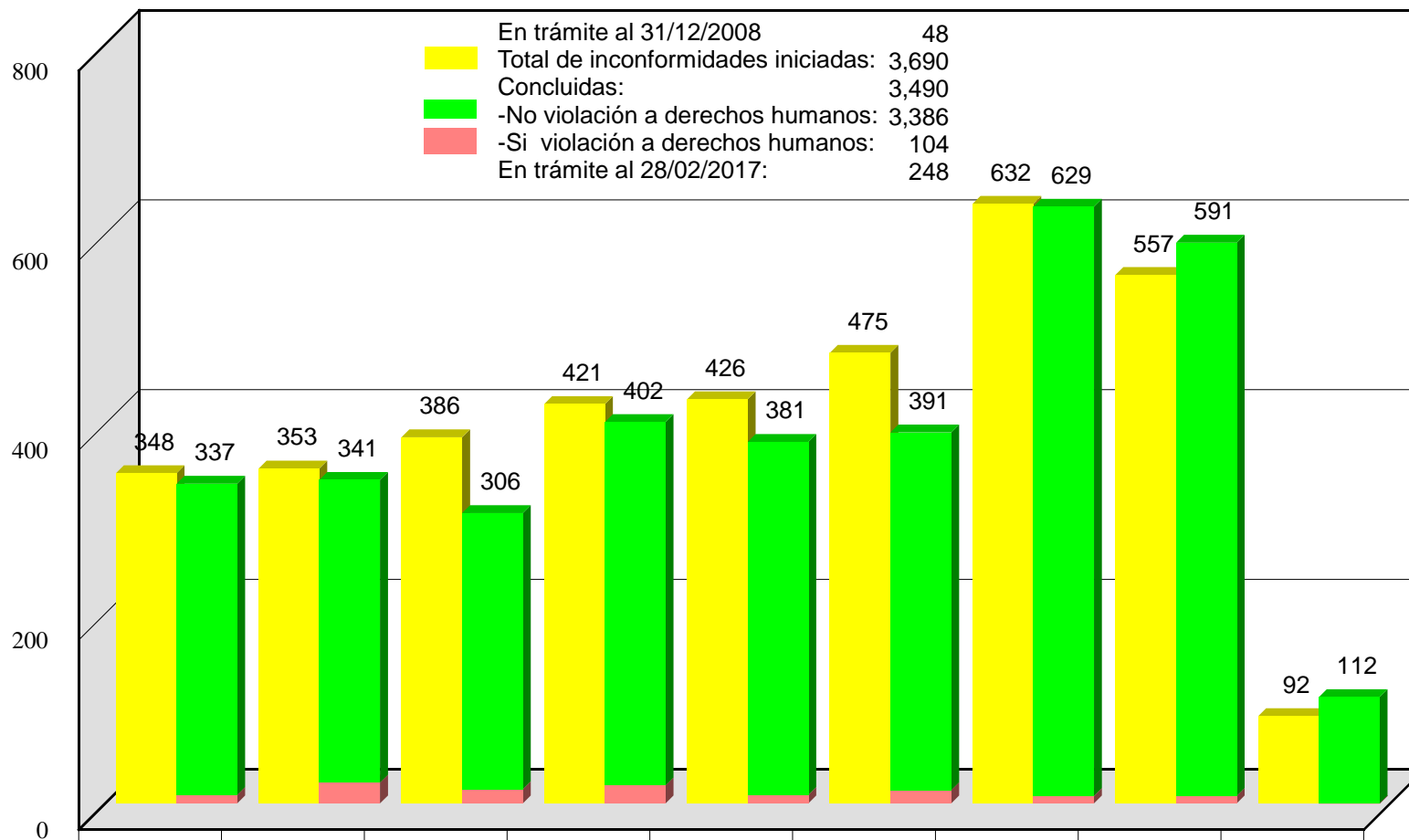
VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	52	98
SEGUNDA	40	60
TERCERA	129	219
CUARTA	84	192
QUINTA	16	41
SEXTA	218	435
D.G.Q.O.T	133	304
<b>TOTAL</b>	<b>672</b>	<b>1,349</b>

### REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	161	317
SEGUNDA	85	163
TERCERA	51	107
CUARTA	56	110
QUINTA	64	132
SEXTA	101	237
D.G.Q.O.T.	106	275
<b>TOTAL</b>	<b>624</b>	<b>1,341</b>



## Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2017

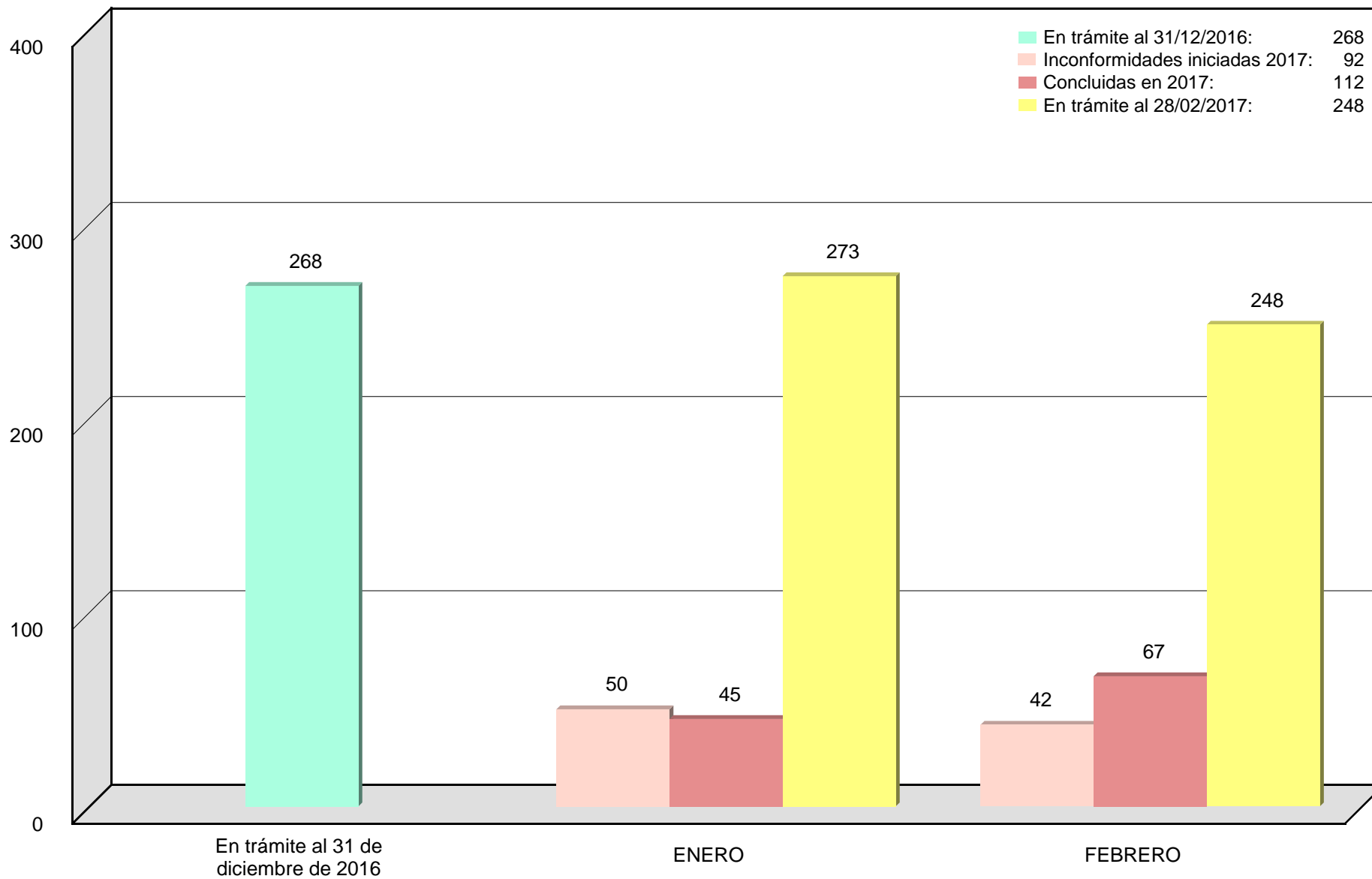


	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
En trámite:	248	59	71	151	170	215	299	302	268	248
Iniciadas:	3,690	348	353	386	421	426	475	632	557	92
No violación:	3,386	328	319	291	383	372	377	621	583	112
Si violación:	104	9	22	15	19	9	14	8	8	0



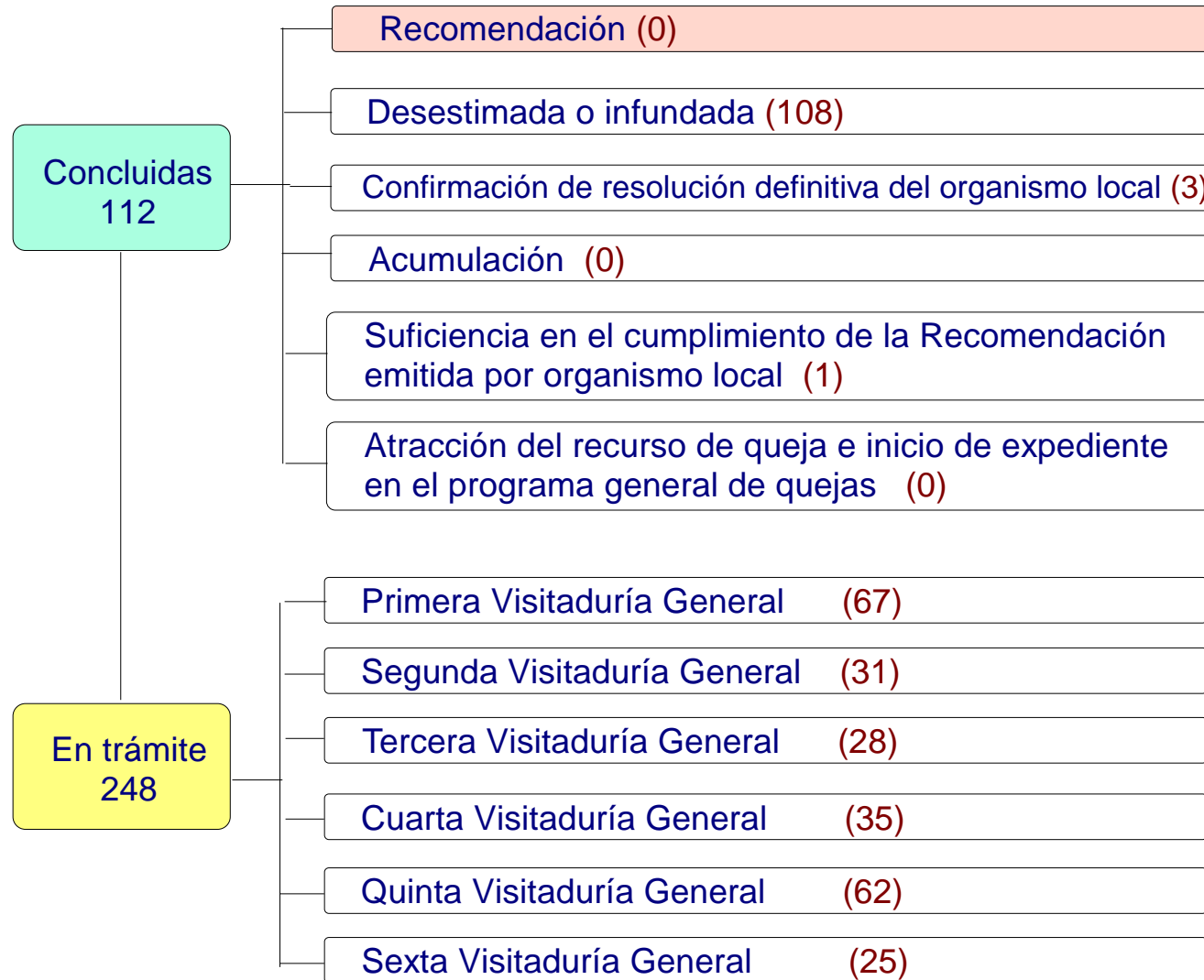


## Inicio - conclusión de inconformidades 2017



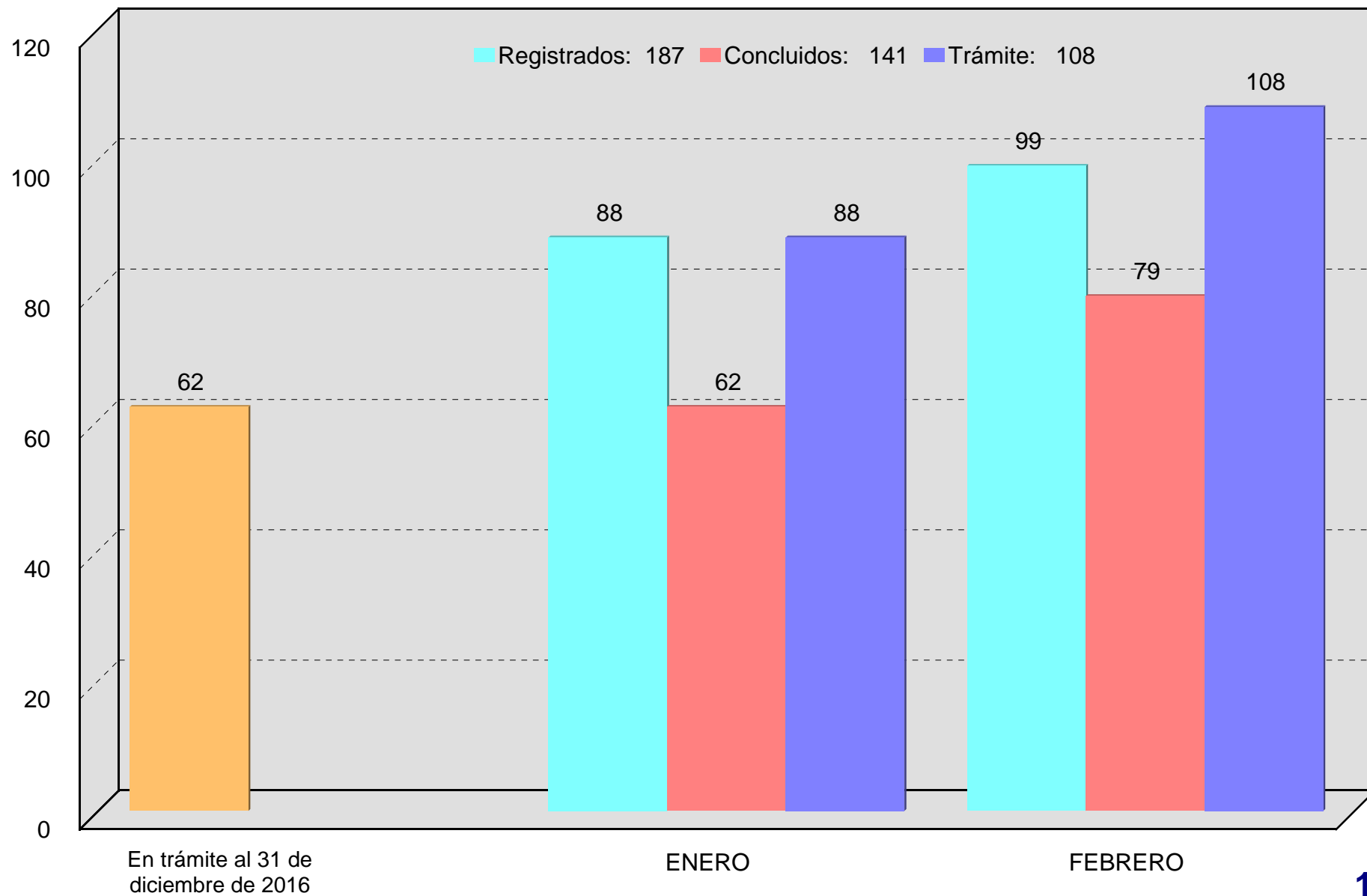


## Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2017



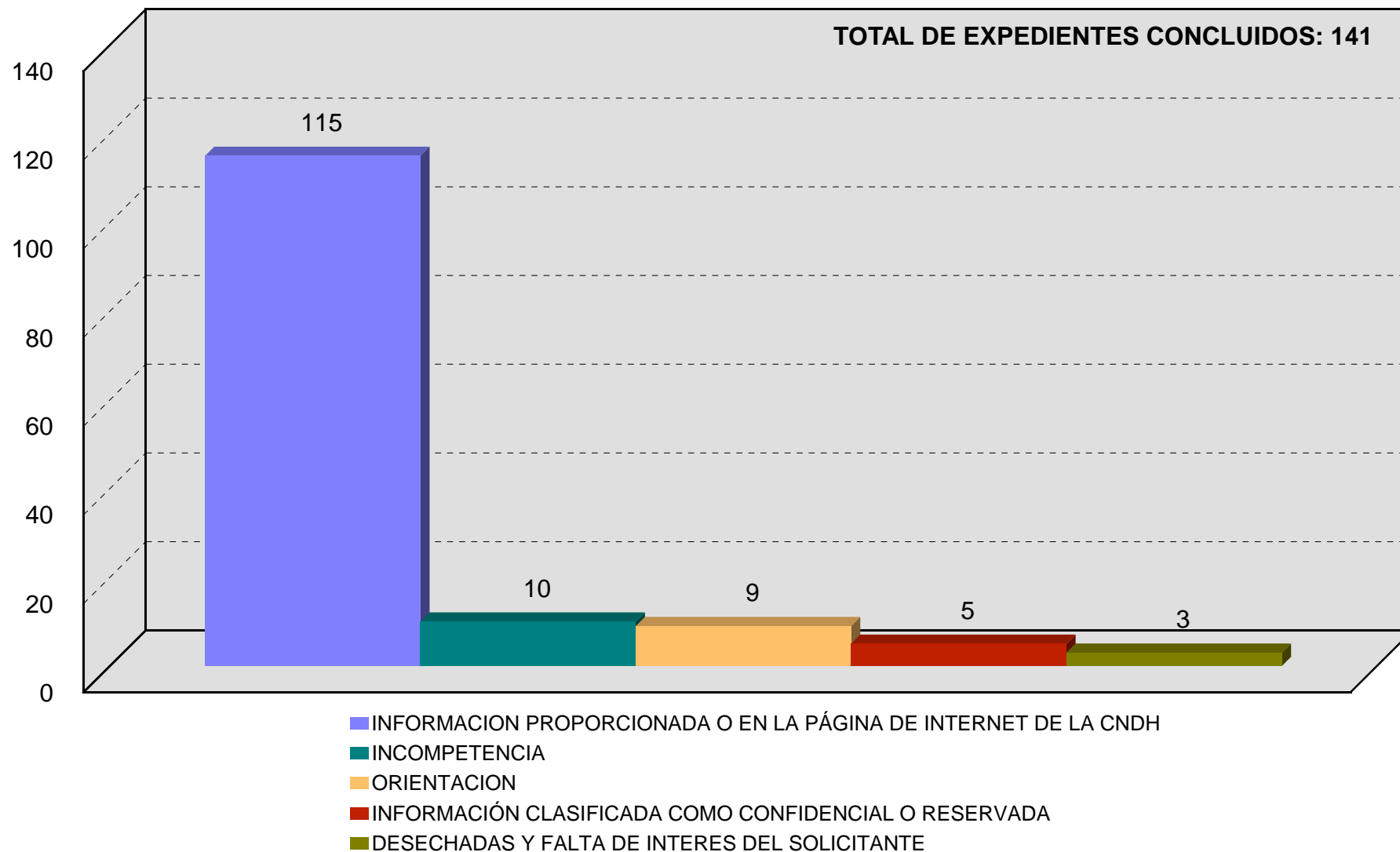


## Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2017





## Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2017



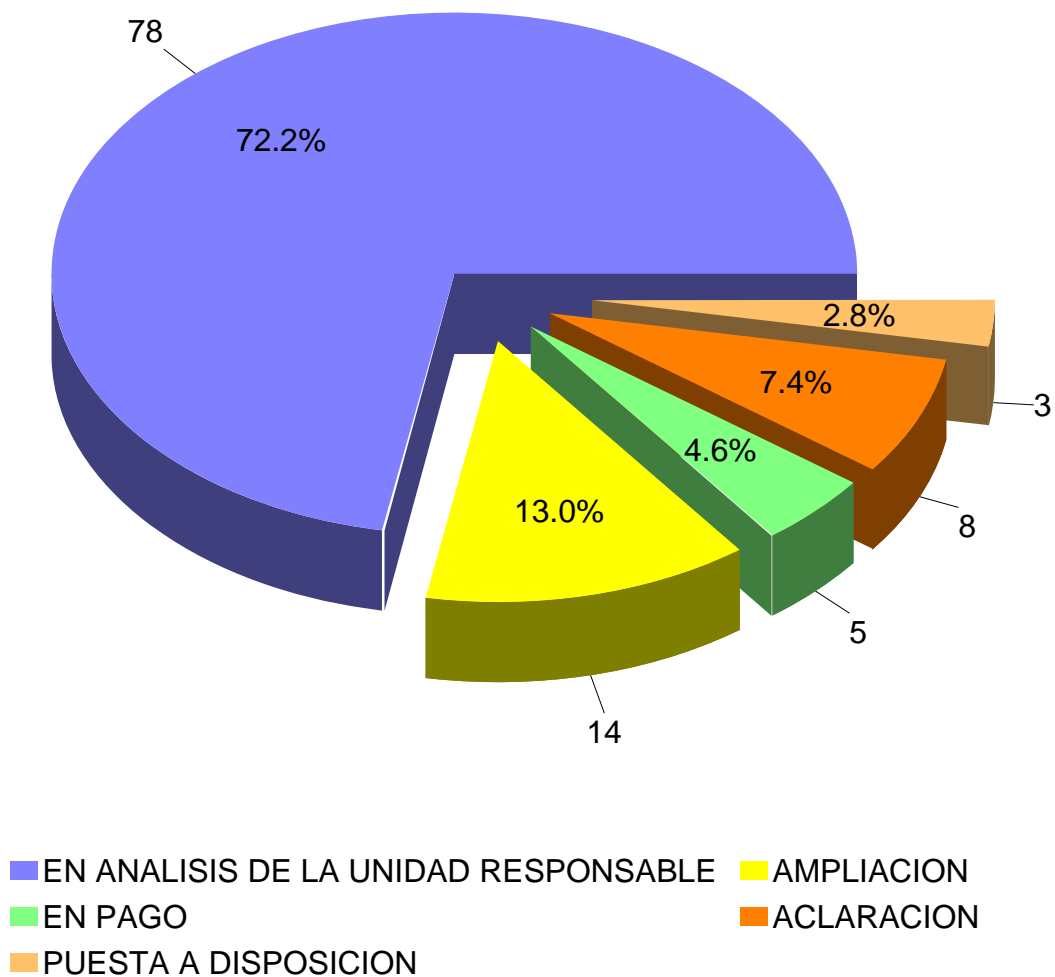
\*UN EXPEDIENTE PUEDE TENER MAS DE UN MOTIVO DE CONCLUSIÓN.  
FOLIO PNT 47/2017 (DOS CAUSALES).



## Curso de los expedientes de transparencia en trámite

Febrero 2017

**Total: 108**





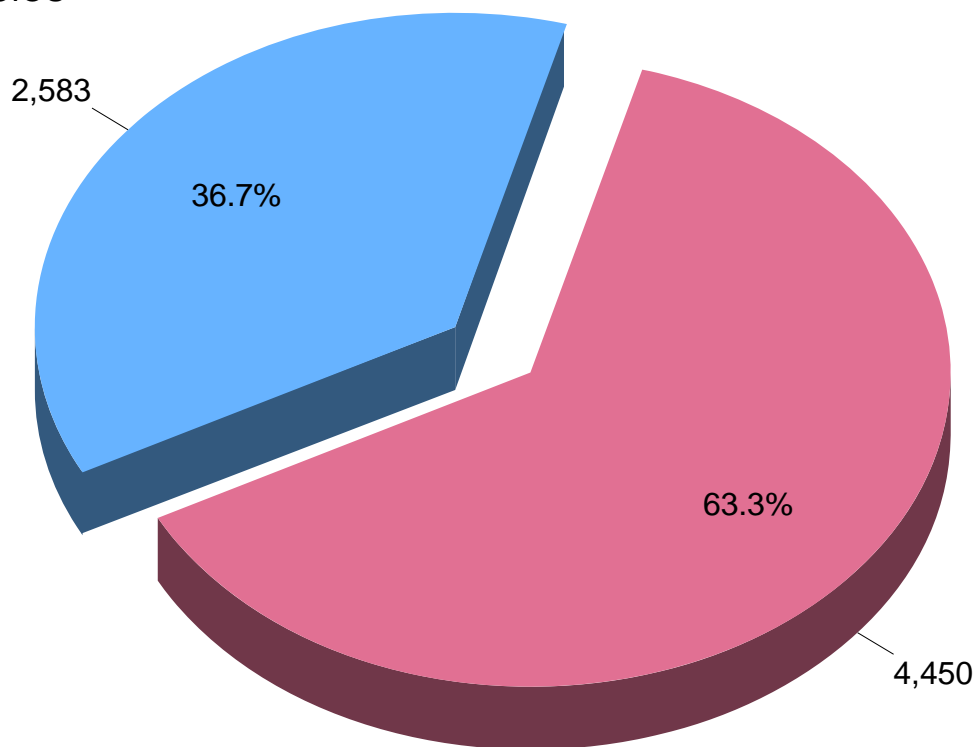
# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN  
AL PÚBLICO EDIFICIO SEDE Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO  
EJERCICIO 2017

ATENCIÓN DE SERVICIOS  
A USUARIOS\*

**Total: 7,033**



ATENCIÓN DE SERVICIOS  
VÍA TELEFÓNICA

\* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

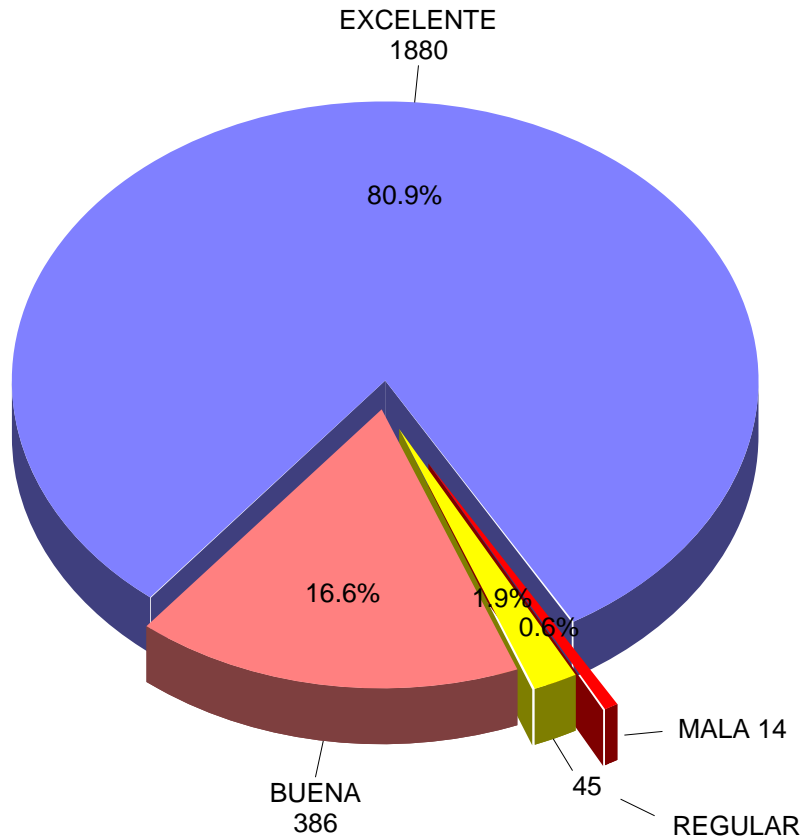


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

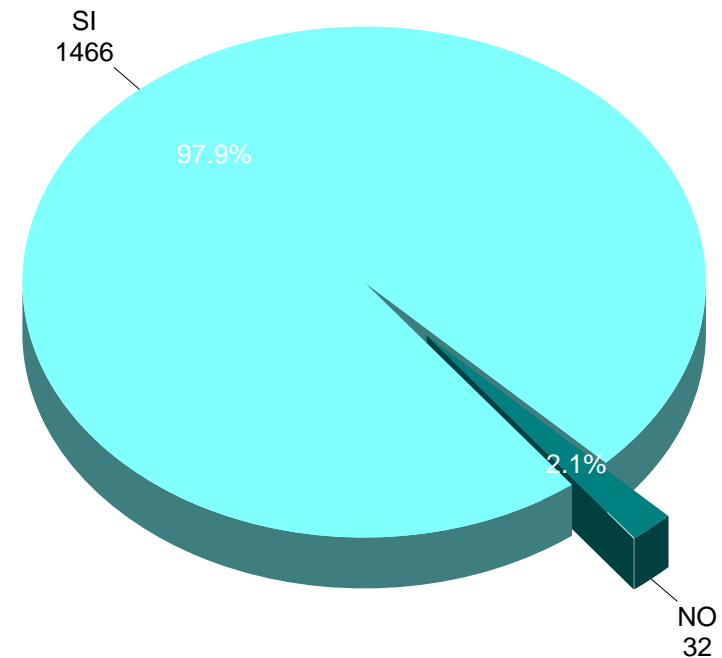
## DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

### CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - FEBRERO 2017

OPINION DEL QUEJOSO:  
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?  
**TOTAL : 2,325**



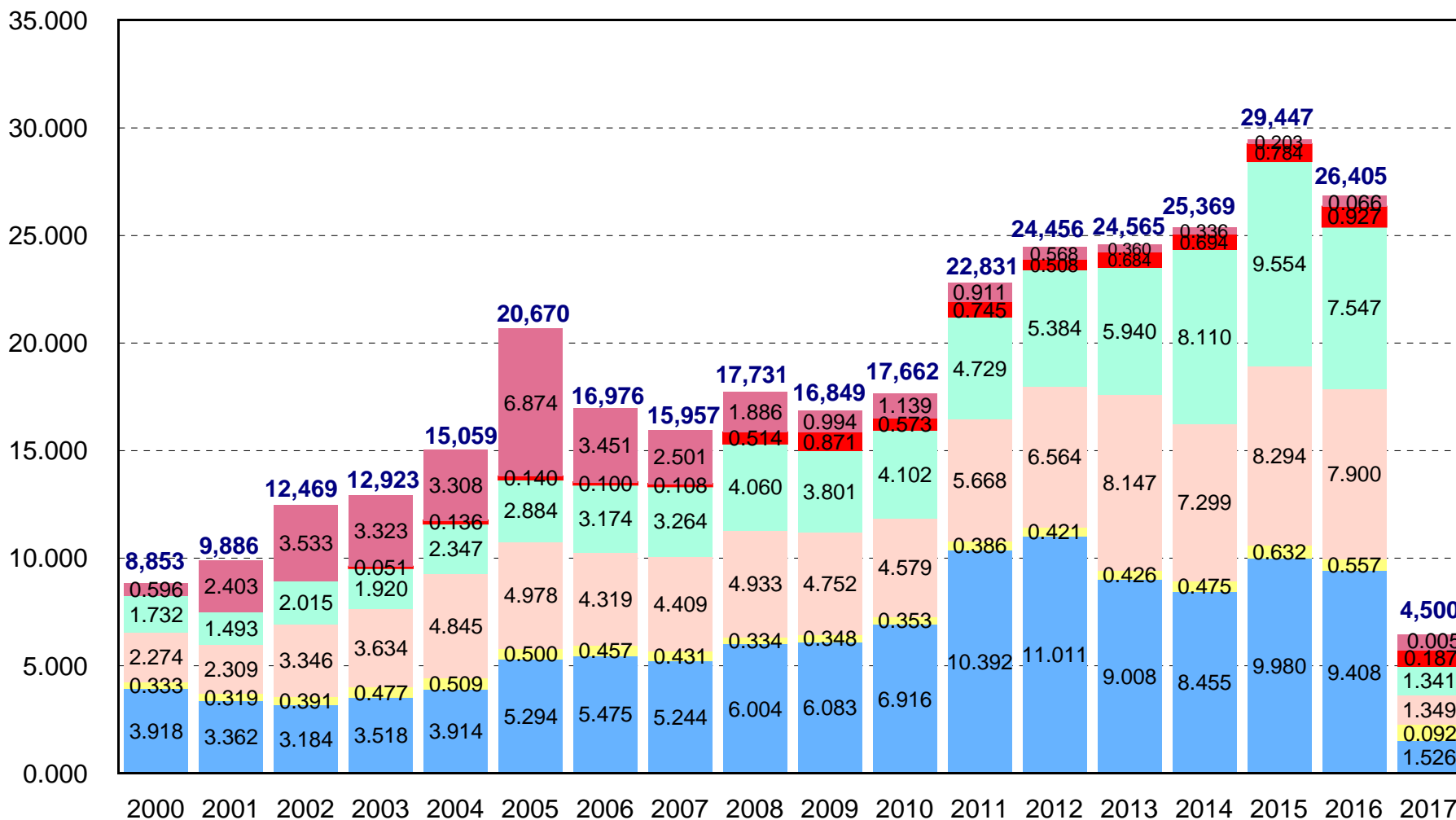
OPINION DEL QUEJOSO:  
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA  
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?  
**TOTAL : 1,498**



SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



## Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Febrero 2017



- EXPEDIENTES DE QUEJA (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA) (CONCLUIDOS)



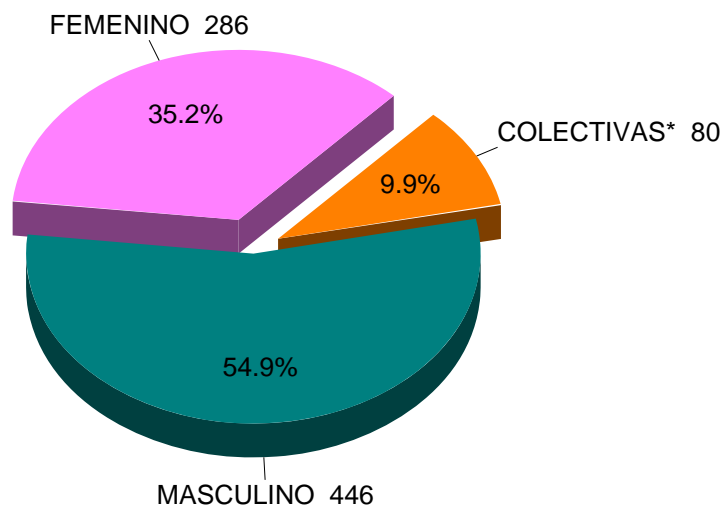


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

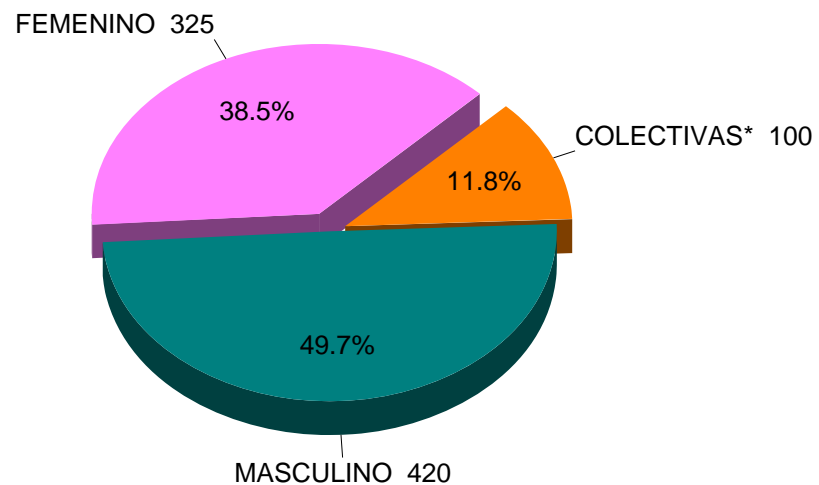
## Expedientes de queja de agraviados registrados y concluidos por género

FEBRERO 2017

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO  
TOTAL: 812



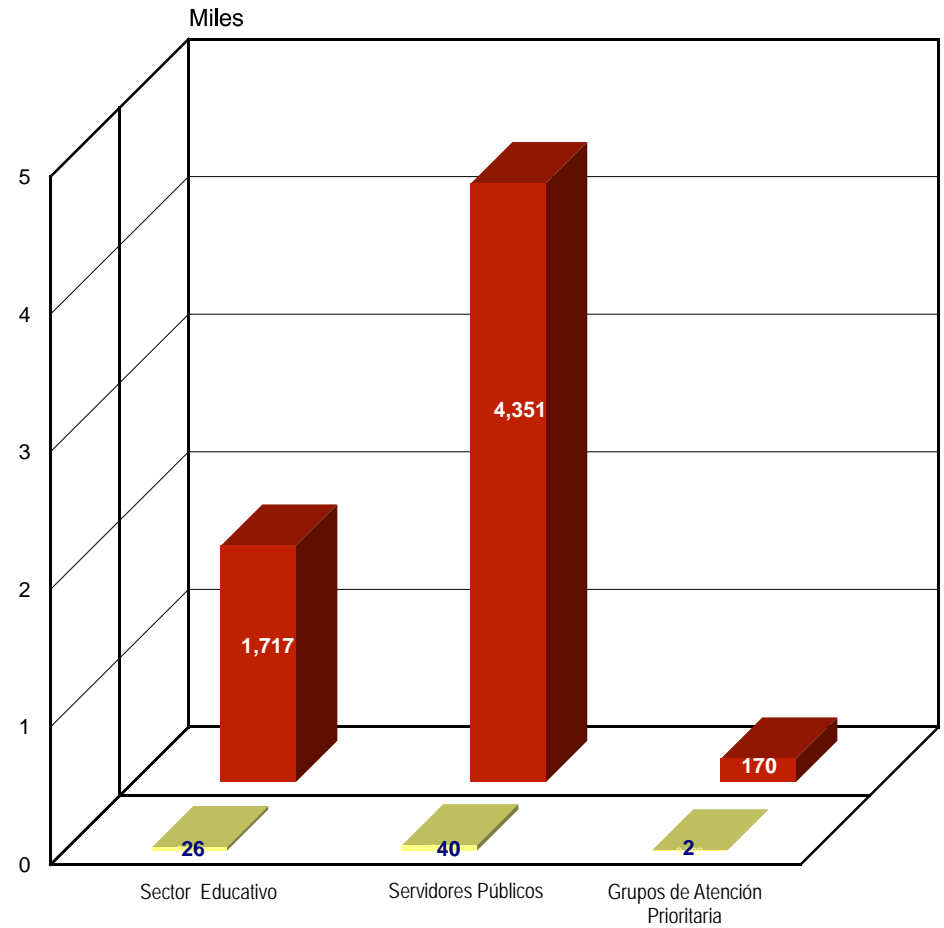
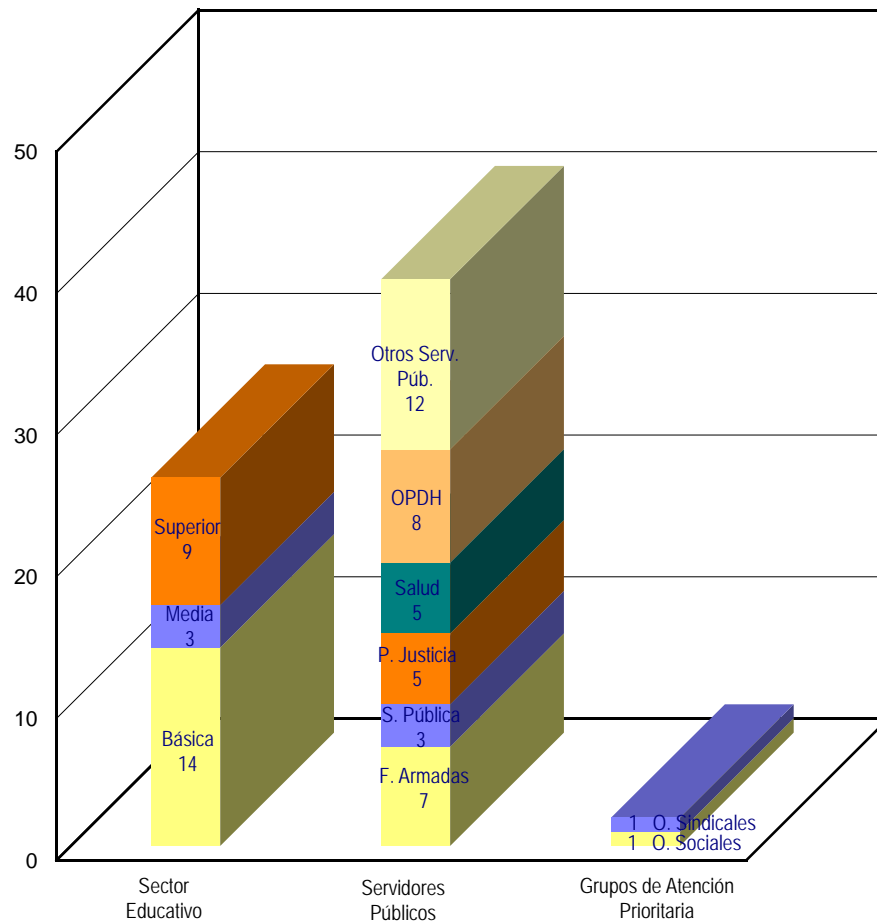
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO  
TOTAL: 845



\* 2 O MÁS PERSONAS.



## Actividades de capacitación, promoción y participantes Febrero 2017

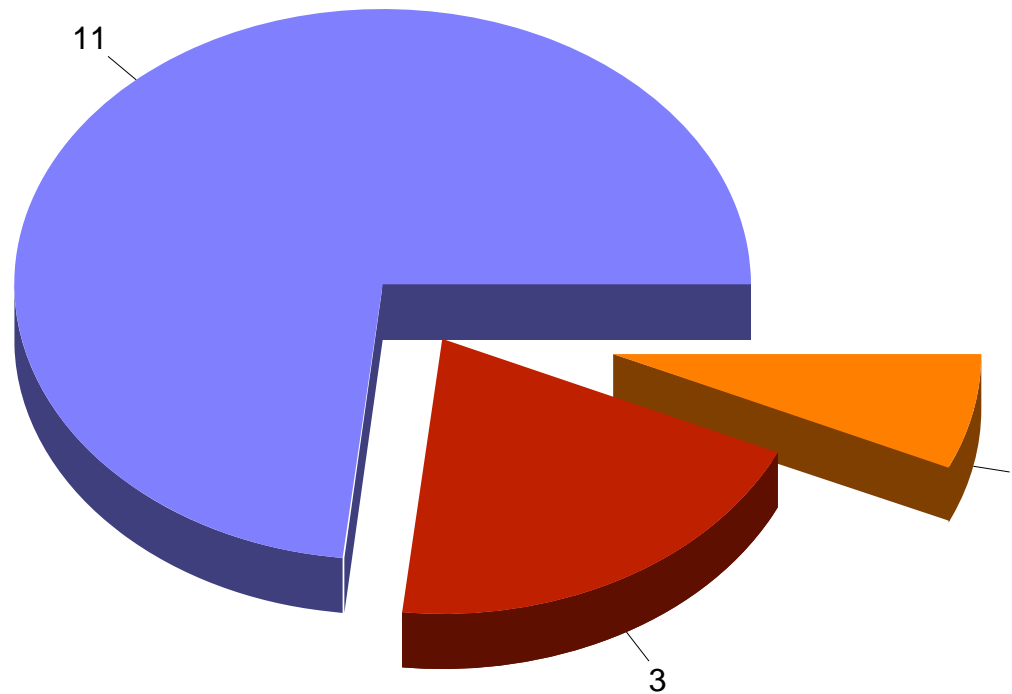


	Periodo
Total de actividades:	68
Total de participantes:	6,238



## Relación de las comunicaciones recibidas por caso Febrero 2017

**Total: 15**



■ VERÓNICA Y ERICK IVÁN RAZO CASALES  
■ ISIDRO BALDENEGRO LÓPEZ  
■ CLAUDIA MEDINA TAMARIZ